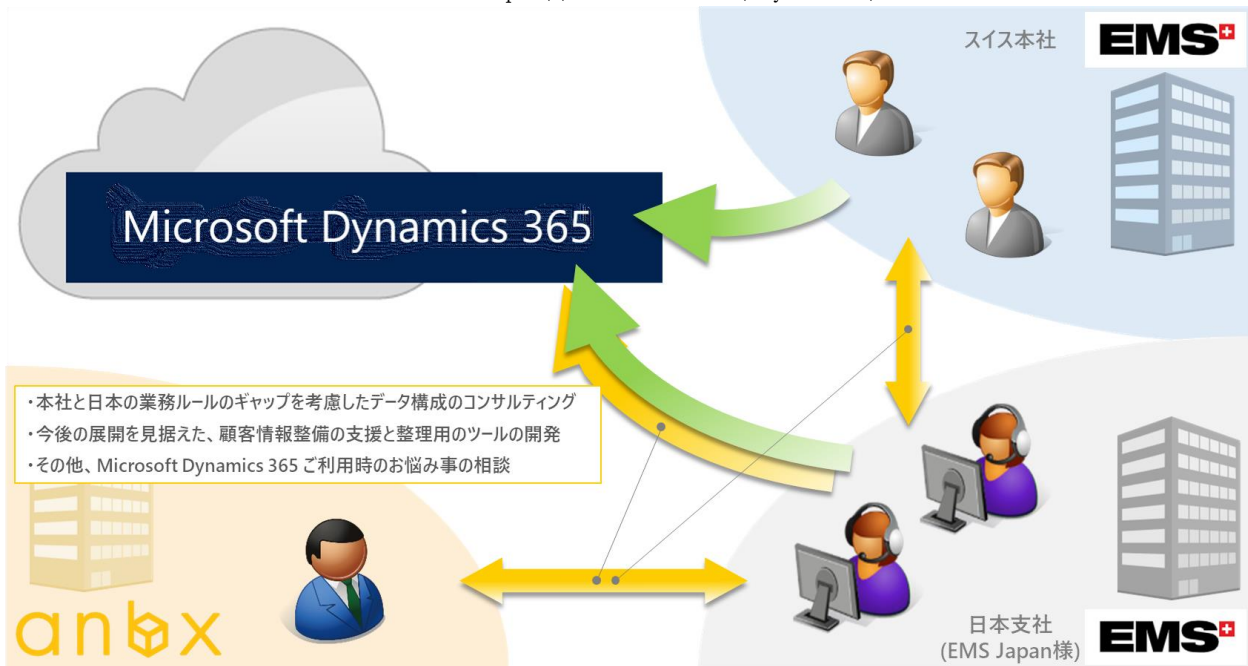


CRM ソリューションの利活用

Microsoft Dynamics 365 導入における EMS Japan 様の活用を支援

CRM ソリューションの導入支援で実績がある anbx 株式会社（東京都杉並区、代表取締役社長 高橋一功、以下当社）は、この度、EMS Japan 株式会社（以下 EMS Japan）様がグローバルでお使いの CRM ソリューション「Microsoft Dynamics 365」の日本での利活用の支援をご依頼いただいたことをご知らせいたします。

URL = <https://www.anbx.net/dynamics/>



(EMS Japan 様の Microsoft Dynamics 365 ご利用構成イメージ)

【導入の背景】

マイクロソフトのビジネスアプリケーションである Microsoft Dynamics 365（以下、Dynamics 365）は、すでに EMS 様のスイス本社で導入され、顧客管理に活用されていました。

EMS Japan 様では、スイス本社での Dynamics 365 の実績や、日本での業務拡大の観点から、日本オフィスにおいても Dynamics 365 を活用することによるグループ全体のプラットフォーム化を目指されていました。その中で日本法人の業務に合う活用支援を行える Dynamics 365 のパートナーを探されていました。

【当社に依頼された理由】

導入企業様の業務を理解する必要がある Dynamics 365 の導入開発において、当社はそれに特化した会社であり、技術面、特にコールセンター運用を考慮した Dynamics 365 構築の部分で優位性がありました。併せて、当社は Dynamics 365 での既存の電話設備と標準で CTI 連携ができるソフトウェア「CT-Clip」を提供しており、EMS Japan 様としては今後 CTI 連携も導入検討されていたため、この導入実績が多数あることも安心材料でした。

また、費用的において他社と比較して当社の提案内容はコストパフォーマンスが良く費用対効果が出やすい価格であったことです。

【EMS Japan 様について】

EMS Japan 様は、スイスの歯科医療機器メーカーで、歯面清掃に特化した製品を製造しています。代表的な「エアフロー」は、空気やパウダー、水を吹きつけることで、歯肉縁上や縁下のバイオフィルムを効果的に除去します。先進的な製品を数多く開発、製造、販売しており、その製品は全国の歯科医院等に導入されています。 URL = <https://www.ems-dental.com/ja>

【日本マイクロソフト株式会社からのエンドースコメント】

anbx 株式会社様は、当社の信頼あるパートナー様として、Dynamics 提供の初期から 15 年以上に渡り、多くの企業に CRM 導入の実績を積み重ねておられます。特に異機種間や、他アプリケーションとの連携において、各メーカー様の枠を超えてワンストップでサービス提供をされている点は、多くのお客様から高い評価を得られています。

今後も日本マイクロソフトは、anbx 株式会社様との連携を通して、日本のお客様の業務変革に貢献してまいります。

日本マイクロソフト株式会社 パートナー事業本部 エンタープライズパートナー営業統括本部 業務執行役員 統括本部長 野中智史

【当社における Dynamics 365 の開発導入について】

当社は、Dynamics 4.0 の頃から通算すると Dynamics 365 を 16 年間に渡り継続導入をしており、37 社の導入実績があります。また、Dynamics 365 のマイクロソフト認定パートナーとして 15 年が経過しました。さらに、当社開発の Dynamics 365 と連携する CTI ソフトウェア「CT-Clip」の販売においては、すでに累計 1000 ライセンス以上の提供実績があります。

【会社概要】

会社名 : anbx 株式会社 (代表取締役社長: 高橋一功)
本社 : 〒166-0003 東京都 杉並区 高円寺南 4-22-2 フジビル 4 階
事業内容: システム開発業務全般、IT 事業に関する人材派遣
URL : <https://www.anbx.net/>

【本件についての問い合わせ】

anbx 株式会社
広報担当: 中楯 光子
電話 : 03-6860-4100
メール : dynamics-crm@anbx.net

※Microsoft、Microsoft Dynamics 365、Dynamics 365 は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。