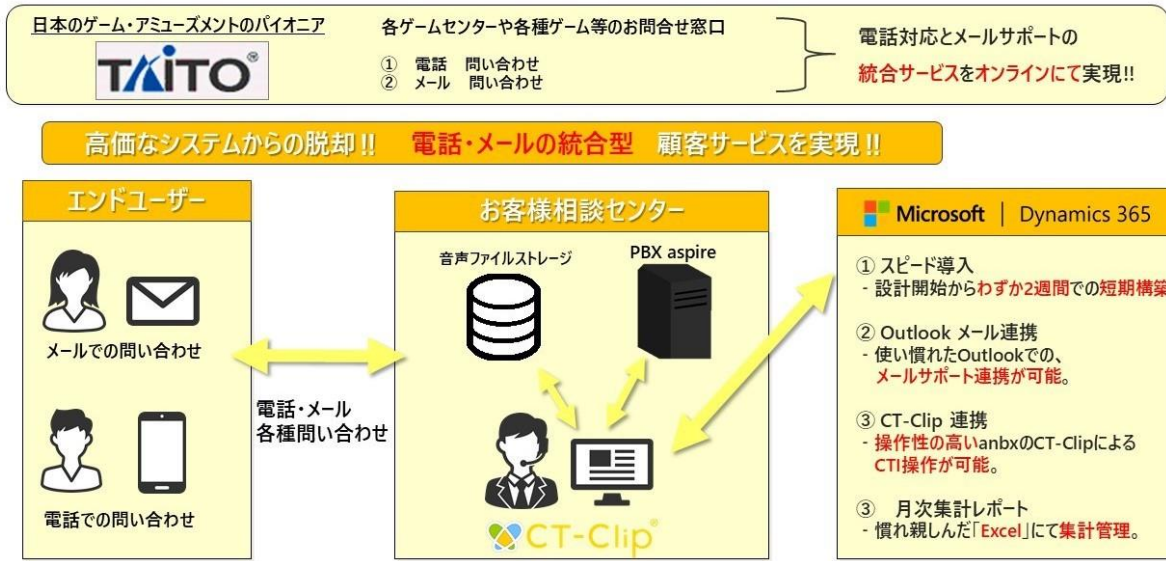


## 電話コスト削減をきっかけにコールセンター全体の運用までワンストップ ～タイトー様の IP 電話利用とクラウドサービス導入を継続支援～

CRM ソリューションの導入支援で実績がある anbx 株式会社（東京都杉並区、代表取締役社長 高橋一功、以下当社）は、アミューズメント施設を企画運営する株式会社タイトー（以下タイトー）様の 2006 年 3 月の IP 電話導入支援きっかけにコールセンターシステムの提供、運用保守を 2022 年 3 月現在まで 16 年間に渡り継続支援を実施している事をお知らせいたします



© anbx inc All rights reserved. Proprietary and Confidential

(タイトー様のコールセンターシステム連携イメージ)

### 【導入の背景】

タイトー様では、当初フリーダイヤルでの通話料金の負担増が問題で、コスト削減の課題がありました。併せてコスト削減の手段として、クラウドサービスを安全に導入するというコールセンター部門の将来構想がありました。

### 【導入の経緯と効果】

当時、ISDN から IP 電話に変更導入することは、品質面の維持について心配ありましたが、品質を維持してコストが下がることがわかり、IP 電話へ変更するための支援を 2006 年 9 月当社に依頼されました。当時のコスト削減効果としては、これまでの約 35%-40%程度の通信費用を削減できました。

この IP 電話の導入実績から、コールセンター全体のシステムを当社へご依頼いただき、2011 年に Microsoft Dynamics CRM の導入、その後の保守メンテナンスまで当社がワンストップで提供し 2022 年 3 月現在で 16 年間に至ります。

これまで 2 回の事業拠点の移設や、コールセンターの拡張（1.6 倍）を安全に実施しています。

## 【タイトー様について】

株式会社タイトー様は、業界をリードするアミューズメント施設「タイトーステーション」の運営を行うアミューズメント・オペレーターであると共に、多彩なコンテンツ／サービスを提供している会社です。代表作には、「スペースインベーダー」をはじめ、「アルカノイド」、「パズルボブル」などがあります。

タイトー様はこれからもエンターテインメント体験・空間を通じて笑顔や新たな驚き、人とのつながりをご提供していかれます。 URL = <http://www.taito.co.jp>

## 【当社における Dynamics の開発導入について】

当社は、Dynamics 4.0 の頃から通算すると Dynamics 365 を 16 年間に渡り継続導入をしており、37 社の導入実績があります。また、Dynamics 365 のマイクロソフト認定パートナーとして 15 年が経過しました。さらに、当社開発の Dynamics 365 と連携する CTI ソフトウェア「CT-Clip」の販売においては、すでに累計 1000 ライセンス以上の提供実績があります。

※Microsoft、Microsoft Dynamics 365、Dynamics 365 は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

## 【会社概要】

会社名 : anbx 株式会社 (代表取締役社長: 高橋一功)  
本社 : 〒166-0003 東京都 杉並区 高円寺南 4-22-2 フジビル 4 階  
事業内容: システム開発業務全般、IT 事業に関する人材派遣  
URL : <https://www.anbx.net/>

## 【本件についての問い合わせ】

anbx 株式会社  
広報 PR 担当 : 中楯 光子  
電話 : 03-6860-4100  
メール: [dynamics-crm@anbx.net](mailto:dynamics-crm@anbx.net)