

# 導入事例 【株式会社ティーエスネット様】

http://www.tsnet-j.co.jp/

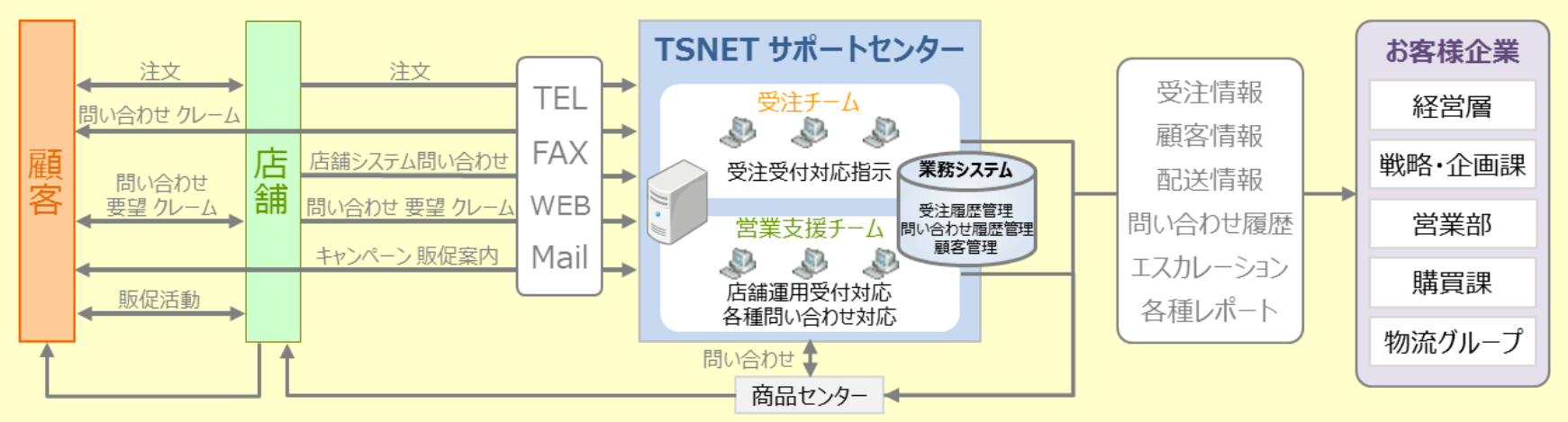
2012年 拡張済



## 沖縄県宜野座市において、コールセンターを運営中 席数規模：35席規模



■ TSNETサポートセンターは沖縄県宜野座市の施設「宜野座村ITオペレーションパーク」内に事業拠点を設け、アウトソーシング業務のサービスを展開。データセンター機能を有するサーバースペース、コールセンター事業の展開が可能なオペレータ室を完備した施設となっている。安心・安全な環境にてお客様の業務をサポート。



- ### ◆基本サービスメニュー
- 受注マネジメントサービス
  - ヘルプデスクサービス
  - 修理・受付サービス
  - データマネジメントサービス
  - 販促支援サービス

### <CT-Clip 導入のポイント>

- ① 手軽に導入出来ること
  - ② 短期間で導入出来ること
  - ③ CT-Clipソフトウェアが非常に多機能であること
  - ④ CT-Clipソフトウェアの操作性が高いこと(非常に使い勝手が良い)
  - ⑤ コストパフォーマンスが優れていること
  - ⑥ 導入後、まったくトラブル無く稼働し、初心者の方も使いこなせていること
- 【実際にノントラブルで運用がこなせているので、この点が一番良かった！安心です】

